

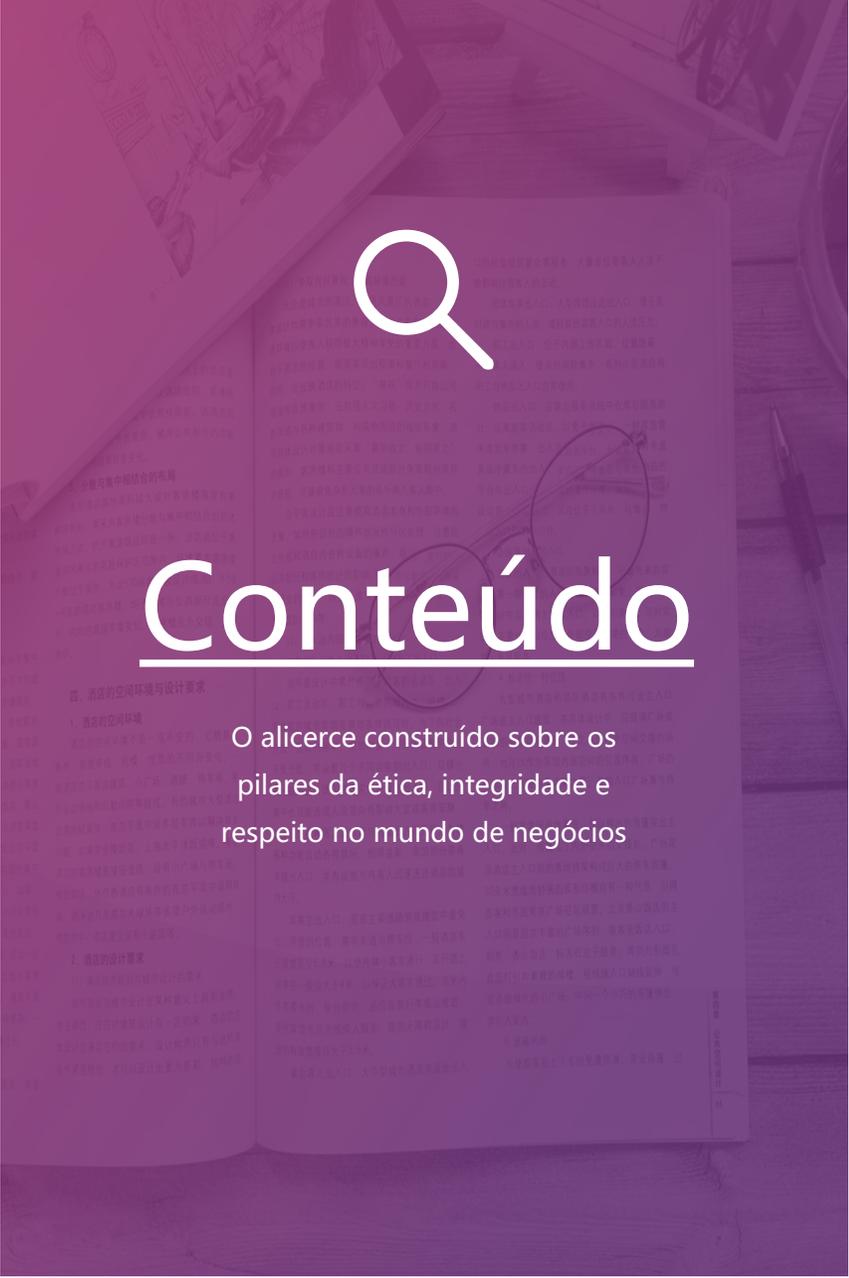
Guia essencial para a ética nas  
relações de negócios da Kaperian  
Corporation



# CÓDIGO DE CONDUTA

O alicerce construído sobre os pilares da ética, integridade e  
respeito no mundo de negócios

[www.kaperiancorp.com](http://www.kaperiancorp.com)



# Conteúdo

O alicerce construído sobre os pilares da ética, integridade e respeito no mundo de negócios

- ✓ Compromisso Ético
- ✓ Responsabilidades dos colaboradores
- ✓ Relacionamento com clientes e fornecedores
- ✓ Ética Concorrencial
- ✓ Relacionamento com Governo e Entidades Políticas
- ✓ Parcerias e Hospitalidade
- ✓ Conflito de Interesses
- ✓ Combate à Lavagem de Dinheiro
- ✓ Comunicação e Redes sociais
- ✓ Aplicação do Código de Conduta



# Compromisso Ético

Pedra angular da nossa missão, sustentando  
nossa jornada rumo a um futuro de negócios  
responsáveis

[www.kaperiancorp.com](http://www.kaperiancorp.com)



## Missão

A Kaperian Corporation tem como missão fornecer serviços inovadores e de qualidade para nossos clientes, enquanto promovemos um ambiente saudável e ético para nossos colaboradores e comunidade em geral.

## Visão

Nossa visão é sermos uma empresa reconhecida pela qualidade de nossos serviços, eficiência e comprometimento com a ética nos negócios.

## Valores

Nossos valores incluem integridade, excelência, trabalho em equipe, comprometimento, respeito, inovação e responsabilidade social.



o alicerce que nos impulsiona a alcançar grandes alturas, moldando um futuro onde cada ação reflete nosso compromisso com a excelência, a inovação e a responsabilidade.

# Nossos Valores

"Nós valorizamos a integridade em todas as interações. Nós dizemos o que fazemos, fazemos o que dizemos e somos honestos em todas as nossas interações."

K A P E R I A N C O R P

Nossa dedicação à excelência guia todas as nossas ações, buscando os mais altos padrões de desempenho e qualidade.

O respeito mútuo é o alicerce de nossa cultura, criando um ambiente colaborativo onde cada pessoa é valorizada para o sucesso coletivo.

Comprometidos com a sustentabilidade, moldamos um futuro responsável, cuidando do planeta e das gerações vindouras.



## Excelência

Buscamos a excelência em tudo que fazemos, visando atender as necessidades e ultrapassar as expectativas de nossos clientes.



## Responsabilidade Social

Somos responsáveis por nossas ações e comprometidos em contribuir para a melhoria da sociedade.



## Trabalho em Equipe

Trabalhamos em equipe, reconhecendo as habilidades individuais e colaborando para atingir nossos objetivos.

## Inovação

Buscamos continuamente a inovação para oferecer serviços de alta qualidade e melhorar continuamente nossas operações.



## Comprometimento

Estamos comprometidos em oferecer serviços de qualidade para nossos clientes e apoiar um ambiente saudável e ético para nossos colaboradores.

## Respeito

Respeitamos todas as pessoas, reconhecendo sua dignidade e valor como seres humanos.





# Responsabilidade

Responsabilidade corporativa como um compromisso intrínseco, agindo com transparência, ética e sustentabilidade em todas as esferas de nossas operações

KAPERIANCORP





## O que esperamos de nossos colaboradores?



Honestidade e integridade em todas as ações;



Trabalho em equipe e colaboração;



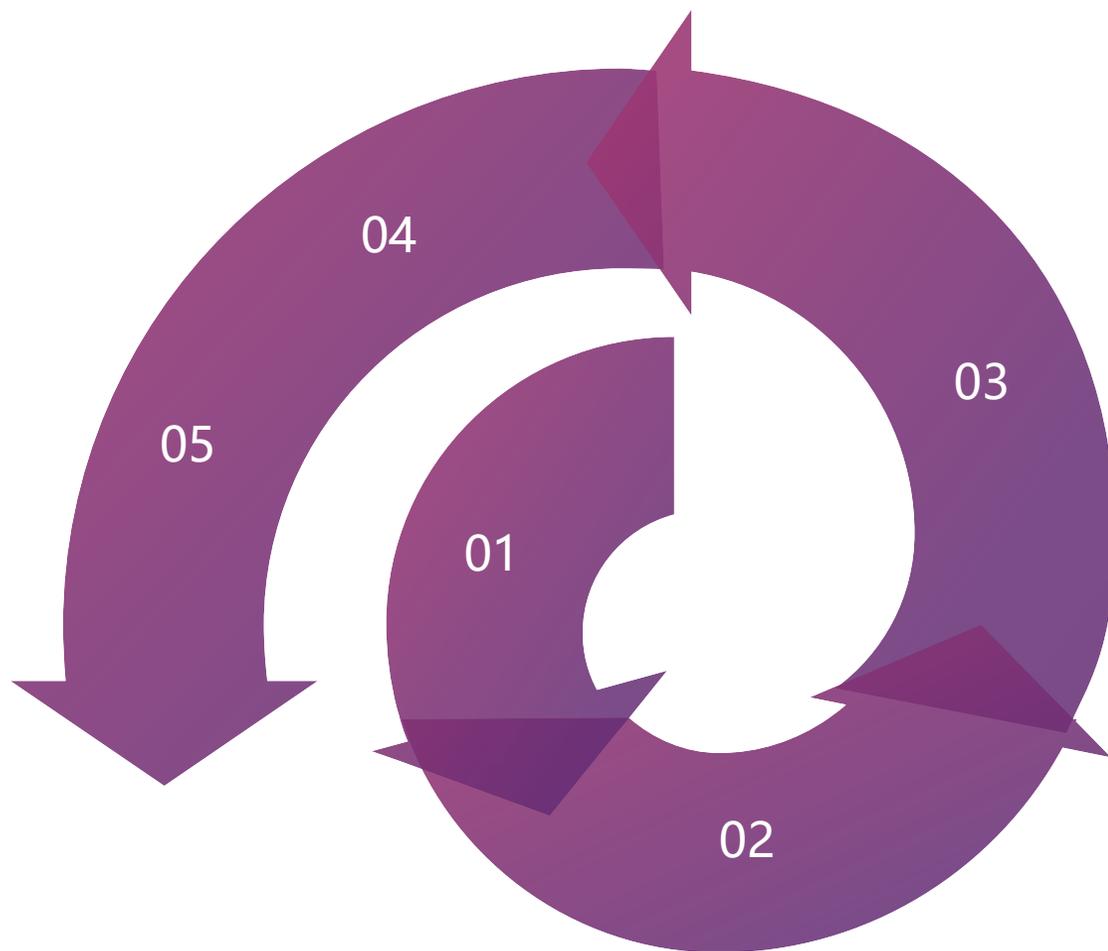
Compromisso com nossos clientes, colegas e empresa;



Comprometimento com a ética em todas as situações.



Respeito a todos os indivíduos;



## O que não é aceitável

- 01 Mentir, enganar ou roubar;
- 02 Discriminar qualquer pessoa ou grupo de pessoas;
- 03 Aceitar subornos, propinas ou favores pessoais de qualquer pessoa ou organização;
- 04 Usar informações confidenciais ou privilégios de cargo em benefício próprio ou de terceiros;
- 05 Assédio ou intimidação de qualquer tipo, incluindo assédio sexual, está estritamente proibido.



# Relacionamento

Compromisso com clientes e fornecedores é uma parceria fundamentada na confiança mútua, na busca pela excelência e na criação de valor.

KAPERIANCORP



# Relacionamento com Clientes e Fornecedores

KAPERIANCORP

"Nós oferecemos serviços de alta qualidade e buscamos entender as necessidades e expectativas dos nossos clientes e fornecedores para exceder suas expectativas."

- Citação do nosso valor de excelência

O relacionamento com nossos clientes e fornecedores é baseado na honestidade, transparência e compromisso. Estamos comprometidos em entender as necessidades de nossos clientes e fornecedores, antecipar seus desafios e oferecer soluções que excedam suas expectativas. Todas as nossas interações são baseadas na honestidade e transparência, promovendo a confiança e respeito mútuo.



# Ética Concorrencial

A ética concorrencial é o nosso norte, pois acreditamos que a competição saudável é impulsionada pela integridade, pela inovação e pelo respeito mútuo, promovendo um ambiente de mercado mais justo e próspero para todos.

KAPERIANCORP



**Práticas Adotadas**

Concorrência baseada em qualidade, preço e serviços prestados.

Marketing baseado em engajamento honesto com o mercado, oferecendo informações claras e objetivas sobre nossos produtos e serviços.

Manter relações justas com nossos concorrentes, respeitando os regulamentos e leis antitruste.

**Práticas Antiéticas não Aceitas**

Concorrência baseada em difamação, roubo de informações.

Marketing enganoso ou propaganda falsa, que ou ilude o cliente.

Manipular o mercado, controlando preços, serviços, ou envolver-se em práticas



# Relacionamento

Nosso relacionamento com o governo e entidades políticas é baseado na honestidade, transparência, ética e conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

KAPERIANCORP



Nós mantemos registros claros e precisos de nossas interações com o governo e entidades políticas em estrita conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

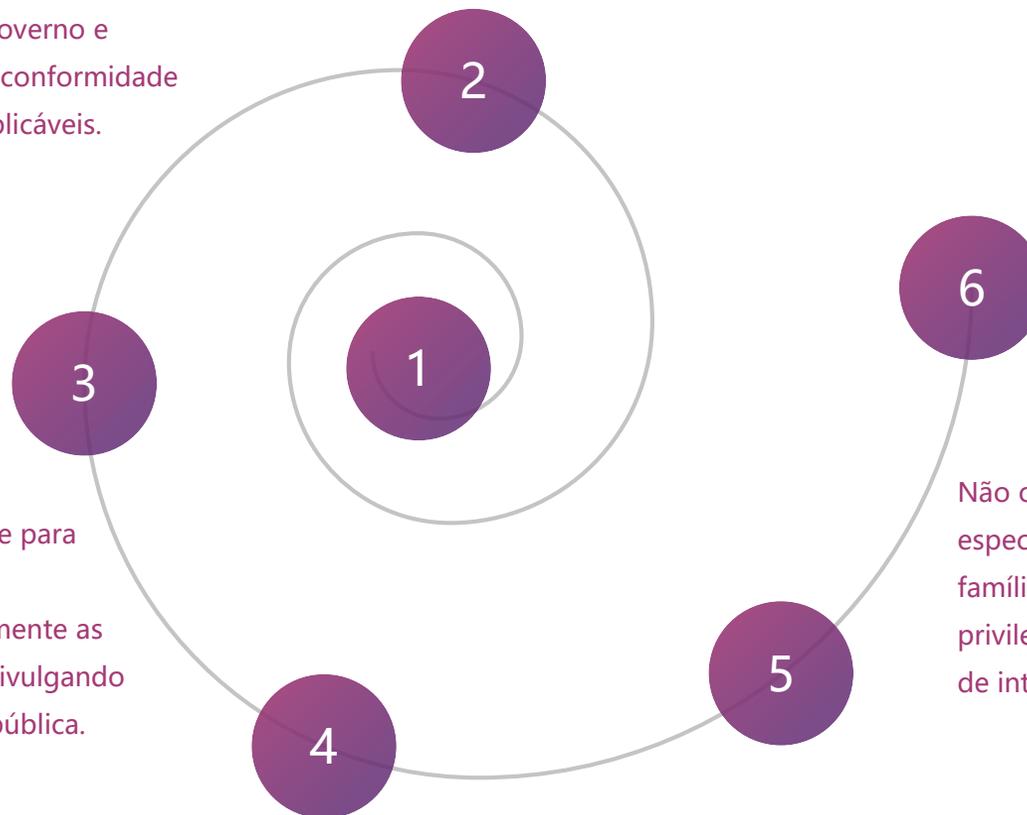
Não buscamos influenciar decisões políticas por meio de lobby ou qualquer outra forma de pressão indevida, respeitando os canais legais e transparentes de engajamento com autoridades e legisladores.

Não utilizamos informações confidenciais de governos ou partidos políticos para obter vantagens comerciais, respeitando rigorosamente as regras de confidencialidade e segurança de dados.

Não contribuimos financeiramente para campanhas políticas sem total transparência, seguindo rigorosamente as leis de financiamento eleitoral e divulgando todas as contribuições de forma pública.

Não oferecemos empregos ou benefícios especiais a funcionários públicos ou suas famílias em troca de favores ou informações privilegiadas, cumprindo as leis de conflito de interesses e nepotismo.

Não oferecemos subornos, propinas ou favores pessoais a autoridades governamentais ou partidos políticos





# Parcerias e Hospitalidade

Escolher representantes é um processo cuidadoso, baseado na meritocracia e na busca de indivíduos que personificam nossos valores.

KAPERIANCORP





## Hospitalidade

As interações com nossos parceiros são baseadas na transparência, honestidade, ética e conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Nosso compromisso é oferecer hospitalidade adequada e profissional, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

1



## Parceiros

Selecionamos nossos parceiros com base em sua integridade, experiência, habilidade e cumprimento dos requisitos da legislação aplicável. Mantemos registros precisos e atualizados de nossas interações com nossos parceiros que atendam aos requisitos aplicáveis em matéria de conformidade e ética empresarial.

2



# Conflitos de Interesses

Conflitos de interesse podem surgir quando os interesses pessoais ou de terceiros ameaçam interferir no desempenho de nossas responsabilidades para com a empresa e nossos clientes.

KAPERIANCORP





### Conflito de Interesse Financeiro

Conflito financeiro ocorre quando interesses pessoais afetam decisões na Kaperian, como investimentos que podem influenciar o julgamento. Todos devem estar cientes e declarar quando aplicável.



### Conflito de Interesse de Parentesco

Conflitos de parentesco surgem com relações próximas entre colaboradores ou fornecedores, desafiando a imparcialidade. Todos devem estar cientes e evitar influências familiares nas decisões, priorizando critérios objetivos.



### Conflito de Interesse em Contratos de Negócios

Conflitos em contratos surgem quando colaboradores ou fornecedores têm interesses financeiros em parceiras comerciais. Identificar e gerenciar esses conflitos é vital para manter transparência e integridade.



### Conflito de Interesse em Atividades Paralelas

Conflitos com atividades paralelas ocorrem quando afetam nossos interesses ou desempenho. Isso inclui cargos em conselhos de concorrentes, empreendimentos paralelos e consultorias externas. Evite impactos no compromisso com a empresa.



### Conflito de Interesse de Informações Privilegiadas

Conflitos de informações privilegiadas surgem com acesso a dados confidenciais. É crucial manter a confidencialidade e evitar uso indevido para benefícios pessoais ou influências externas.



### Conflito de Interesse de Clientes ou Parceiros

Conflitos ocorrem quando favorecem um cliente ou parceiro em detrimento de outros. Mantenha imparcialidade, tratando todos com equidade e identificando preferências indevidas para preservar nossa integridade.



# Combate à Lavagem de Dinheiro

Estamos comprometidos em combater a lavagem de dinheiro e outras atividades ilegais.

KAPERIANCORP



## Compromisso contra a Lavagem de Dinheiro e Atividades Ilegais

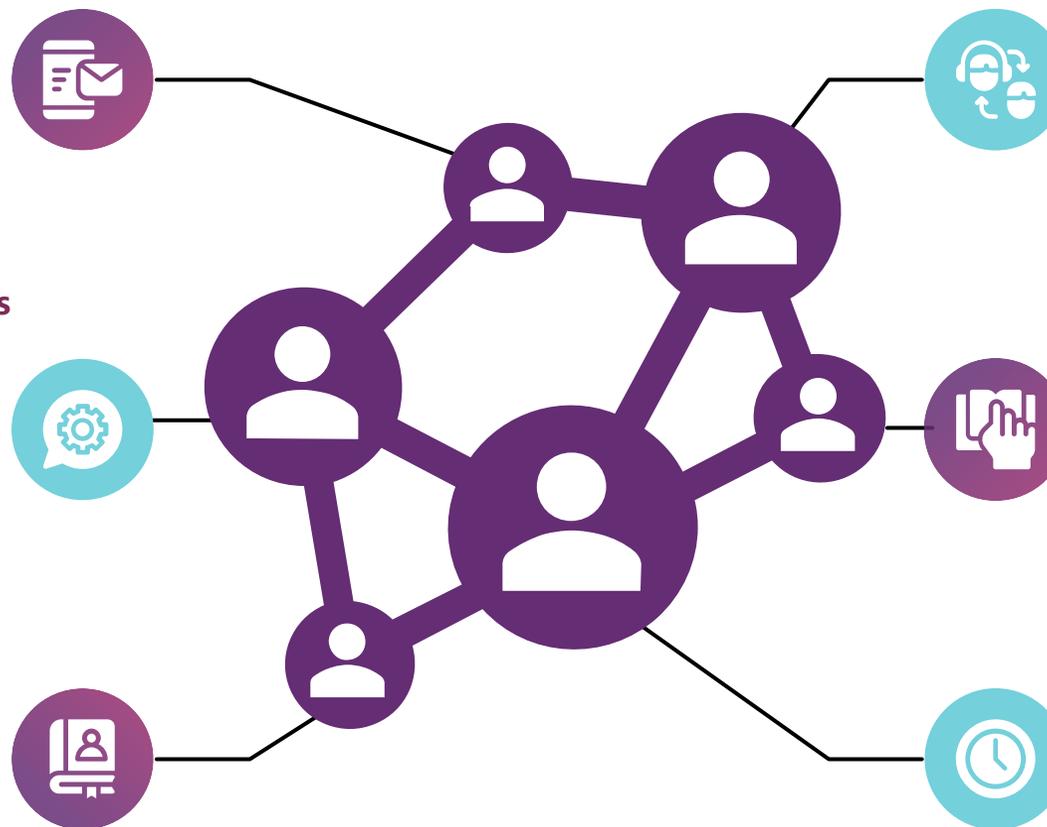
Exigimos que todos os membros de nossa equipe e fornecedores ajam com total conformidade legal, identificando e relatando qualquer atividade suspeita

## Cumprimento de Leis e Regulamentos

Exigimos que todos os membros da equipe e fornecedores aderem estritamente às leis e regulamentos aplicáveis em todas as nossas operações e transações.

## Conformidade com Leis e Regulamentos Aplicáveis

Exigimos total conformidade com todas as leis e regulamentos relevantes em todas as atividades relacionadas à nossa organização e adesão estrita às normas legais para garantir nossa integridade e reputação.



## Monitoramento de Atividades Suspeitas

Esperamos que todos os colaboradores e fornecedores relatem prontamente qualquer comportamento que possa levantar preocupações, contribuindo para a transparência e a integridade de nossas operações.

## Relato de Atividades Ilegais

Nosso compromisso com a integridade exige que todos os membros da equipe e fornecedores relatem imediatamente qualquer atividade ilegal às autoridades designadas.

## Manutenção de Registros Financeiros Precisos

Manter registros financeiros precisos é um requisito inegociável em nossa organização. Todos os colaboradores e fornecedores devem seguir rigorosamente essa norma, cumprindo as leis e regulamentos aplicáveis.



# Comunicação e Redes Sociais

Facilitar a comunicação eficaz, o compartilhamento de conhecimento e a promoção de nossos valores corporativos enquanto mantemos o respeito mútuo e a conformidade com as políticas da empresa

KAPERIANCORP





## Respeito e Privacidade

Respeite a privacidade e proteja os dados pessoais de colegas, clientes e parceiros de negócios



## Confidencialidade

Não compartilhe informações confidenciais ou estratégicas da empresa em plataformas de redes sociais ou outras formas de comunicação pública



## Política Anti-Assédio

Não participe de comportamentos de assédio, discriminação ou difamação nas comunicações ou redes sociais relacionadas à empresa



Não compartilhe informações confidenciais, estratégicas ou sensíveis da empresa sem a devida autorização



## Compartilhamento de Informações

Esteja ciente e siga todas as leis e regulamentos relacionados à comunicação e ao uso de redes sociais, incluindo direitos autorais, privacidade e publicidade



## Leis e Regulamentações

Respeite a privacidade e proteja os dados pessoais de colegas, clientes e parceiros de negócios



## Monitoramento Interno

Violações dessas diretrizes podem resultar em ações disciplinares, de acordo com as políticas da empresa

## Consequências para Violações



# Aplicação do Código de Conduta

Encorajamos todos os membros a aderir estritamente às diretrizes estabelecidas no código de conduta da empresa, que abrange áreas como respeito, integridade, responsabilidade e conformidade legal.

KAPERIANCORP





## KAPERIAN CORP



A aplicação do código de conduta da Kaperian Corporation desempenha um papel crucial na promoção de uma cultura organizacional ética e na manutenção dos mais altos padrões de comportamento profissional.



O código de conduta é um conjunto de diretrizes e princípios que orientam o comportamento dos membros da Kaperian Corporation, definindo o que é aceitável e esperado em termos de ética, integridade e responsabilidade.



A educação e o treinamento contínuos são essenciais para garantir que todos os membros do grupo compreendam plenamente o código de conduta e estejam atualizados sobre questões éticas relevantes. Isso ajuda a prevenir violações inadvertidas e a capacitar os membros do grupo a tomar decisões éticas informadas.

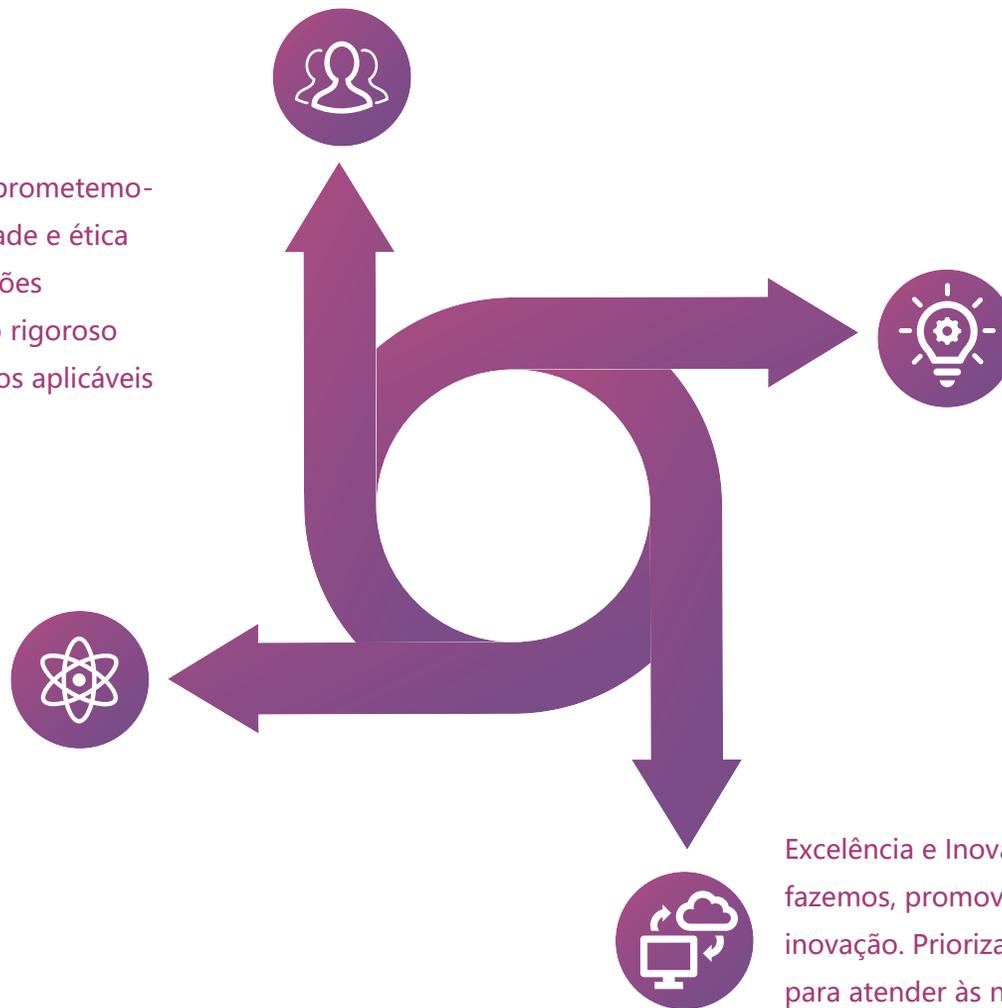
A aplicação do código de conduta não se limita apenas aos membros internos do grupo, mas também se estende a parceiros de negócios, fornecedores e outros stakeholders que interagem com a organização

Primeiramente, a aplicação do código de conduta envolve a adesão estrita às regras e padrões estabelecidos. Todos os membros do grupo devem conhecer o código de conduta e comprometer-se a segui-lo em todas as interações e atividades relacionadas à empresa.

A aplicação do código de conduta também exige a promoção de um ambiente onde as preocupações éticas possam ser discutidas abertamente. Os membros do grupo devem sentir-se à vontade para relatar preocupações éticas ou possíveis violações do código de conduta de maneira confidencial e segura.

**Integridade e Ética Empresarial:** Comprometemo-nos a agir com integridade, honestidade e ética em todas as nossas atividades e relações comerciais. Isso inclui o cumprimento rigoroso das leis, regulamentos e padrões éticos aplicáveis

**Respeito e Diversidade:** Valorizamos a diversidade e respeitamos as diferenças culturais, de gênero, raça, religião e opinião. Tratamos todos os indivíduos com dignidade, cortesia e respeito, promovendo um ambiente inclusivo e igualitário.



**Responsabilidade Social e Ambiental:** Estamos comprometidos com a responsabilidade social e ambiental. Buscamos minimizar nosso impacto no meio ambiente, apoiar comunidades locais e adotar práticas comerciais sustentáveis.

**Excelência e Inovação:** Buscamos a excelência em tudo o que fazemos, promovendo uma cultura de melhoria contínua e inovação. Priorizamos a qualidade, a eficiência e a criatividade para atender às necessidades de nossos clientes e stakeholders.



o alicerce que nos impulsiona a alcançar grandes alturas, moldando um futuro onde cada ação reflete nosso compromisso com a excelência, a inovação e a responsabilidade.

## Aplicação do Código de Conduta

Todos os colaboradores são responsáveis por cumprir as disposições deste Código de Conduta. O não cumprimento deste Código pode resultar em ação disciplinar, incluindo demissão. Qualquer suspeita ou conhecimento sobre violações deste Código deve ser reportado imediatamente para o departamento de recursos humanos. Qualquer relato de violação será tratado com confidencialidade e investigado de forma adequada.

Guia essencial para a ética nas relações  
de negócios da Kaperian Corporation



# OBRIGADO!

O alicerce construído sobre os pilares da ética, integridade e  
respeito no mundo de negócios

KAPERIANCORP

<https://www.kaperiancorp.com>